

## **【9/17,18 Collaboard Shinagawa 中止・払い戻しについて】**

**【払い戻し期間】 2022年9月22日（木曜日）12:00～2022年10月2日（日曜日）23:59まで**

※払い戻し期間終了後の払い戻しは受付できませんので、十分ご注意ください。

### **■ SMA チケットにてご購入のお客様**

チケット購入時にご登録いただきましたメールアドレスへ払い戻し方法の詳細をお送りいたします。

手順に沿ってお手続きをお願いいたします。

なお、メールの未着等により確認が出来ないお客様は、下記よりご連絡をお願いいたします。

◆ SMA TICKET お問い合わせフォーム：<https://contact.sma-ticket.jp/s/smatingq/form/inquiry>

※お問い合わせフォームに必要事項をご記入ください。

### **■ ローソンチケットにてご購入のお客様**

チケットはお引取いただいたコンビニエンスストアであれば、どの店舗でも払戻可能です。

払戻し手続きは、ローソン・ミニストップ店内の Loppi で行って下さい。

◆ Loppi 操作方法の詳細は下記 URL よりご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

（注1）チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承ください。

（注2）チケット代以外の外手数料のご返金に関しまして、各種手数料券が必要となります。もし各種手数料券を紛失された場合、外手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承ください。

（注3）夜間・早朝（21時～6時頃）のチケット払い戻しに関しまして、防犯対策として警察からの協力要請・指導を受け、夜間・早朝時間帯はレジ内の現金を制限されております。

その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、

払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ：ローソンチケット：<https://faq.l-tike.com/>

### **■ チケットぴあにてご購入のお客様**

<店頭でチケットを発券済みのお客様>

チケットをご持参の上、発券された店舗にて払い戻し手続きを行なって下さい

（券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています）。

購入店舗により営業時間が異なりますので、ご注意下さい。

<Cloak 引取でチケット未発券のお客様>

Cloak 引取を選択され、まだ発券されていないお客様は Cloak のマイページより払い戻し手続きを行ってください。

その他払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

■ お問い合わせ：<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>